

Informationsblatt für Kundinnen und Kunden

1. Unsere Dienstleistungen

- COMPAGNA Reisebegleitung ermöglicht Menschen jeden Alters, die auf Hilfe, Unterstützung und Betreuung angewiesen sind, mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu reisen.
- Die Einsatzzentrale St. Gallen organisiert und koordiniert gesamtschweizerisch die Einsätze der kompetenten und geschulten Reisebegleiter/-innen.
- Die Reisebegleiter/-innen holen Sie am Ausgangspunkt ab und bringen Sie sicher an den Zielort.
- Wir organisieren Kurzbegleitungen ab einer Stunde bis zu Ferienbegleitungen über mehrere Tage im In- und Ausland.
- In der Regel wird für einen Kunden eine Begleitperson eingesetzt.
- In der Regel organisiert die Einsatzzentrale die Billette für den Kunden/die Kundin und stellt sie nachher in Rechnung. Dasselbe gilt für die Reisebegleiter/-innen. Die Billettkosten werden nach der Reise zusammen mit der Entschädigung in Rechnung gestellt.
- Sämtliche Reisebegleiter/-innen von COMPAGNA tragen das COMPAGNA Namensschild und haben einen Begleiter Ausweis dabei.

2. Abrechnung

- Basis für die Rechnungsstellung (Begleitkosten, Billettkosten und Spesen) ist das vom Kunden/von der Kundin unterzeichnete und von der Begleitperson eingereichte Reisebegleitungsprotokoll.
- Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel einmal monatlich.
- Allfällige Leistungen von Dritten (Krankenkassen, IV, etc.) müssen durch den Kunden/die Kundin eingefordert werden.

3. Diverses

- Der Einsatz von Privatautos ist grundsätzlich nicht vorgesehen. In Ausnahmefällen (keine öffentlichen Verkehrsmittel) kann es sinnvoll sein, bis zum nächsten öffentlichen Verkehrsmittel anstelle eines Taxis das eigene Auto zu benutzen. Die Details sind vorgängig mit der Einsatzzentrale zu regeln.

4. Auskunft/Anmeldung

COMPAGNA Reisebegleitung
Teufener Strasse 25
9000 St. Gallen

Öffnungszeiten

Tel 071 220 16 07
Fax 071 220 16 09
E-Mail info@compagna-reisebegleitung.ch
Homepage www.compagna-reisebegleitung.ch

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag
09.00 – 12.00 Uhr und 13.30 - 17.00 Uhr
Mittwoch geschlossen

Bitte melden Sie die gewünschten Begleitdaten frühzeitig, mindestens 3 Tage vor Reiseantritt, damit wir genügend Zeit haben, um auf Ihre Wünsche einzugehen.